

# Relatório de Gestão 2010 | 2011



**Escola de Artes, Ciências e Humanidades  
Universidade de São Paulo**

---

**COMUNICADO DIR/EACH 022/2012**

Ref.: 2 anos de gestão

São Paulo, 30 de janeiro de 2012.

Caros Docentes, Funcionários e Alunos,

A Direção da EACH está completando dois anos de gestão, período de intensa atividade acadêmica e administrativa na realização de ajustes e na continuidade do trabalho de implantação da Escola, o que demandou dedicação, responsabilidade e colaboração de todos. Nesse processo contínuo de crescimento e melhorias, deparamo-nos com questões do dia a dia, de pequena e grande escala, que foram resolvidas com o apoio da comunidade EACHiana.

Desde o início, a Direção busca constantemente aprimorar a excelência dos serviços da Unidade e estimula a elaboração de atividades e iniciativas que possam melhorar a gestão acadêmica e administrativa da Escola. Desenvolvidos por funcionários, professores e estagiários, vários projetos e ações de melhoria deixaram a EACH mais dinâmica e eficiente, consolidando como características dessa Direção a inovação, a eficácia e a transparência.

A Engenharia de Processos e Serviços é um exemplo de inovação da atual gestão, resultando na implementação, de forma pioneira, de vários sistemas informatizados. Um deles é o *Sistema Calisto Web* – desenvolvido por estagiários e funcionários. Esse sistema diminuiu o tempo de resposta aos requerimentos dos alunos; eliminou filas no Serviço de Graduação e quase aboliu o uso de papel, inserindo a EACH nas melhores práticas de sustentabilidade, de acordo com as premissas da GESPública.

Outro exemplo desse dinamismo é a constante interação com os órgãos centrais da Universidade, com os quais a Escola tem colaborado através da Assistência Técnica de Apoio aos Órgãos Centrais. Dessa parceria, já foram concluídos pela EACH diversos projetos para a expansão da Unidade. Aguardamos apenas a autorização da COESF para início das obras de construções dos edifícios A4, A5, A6, Casa da Ciência, Ampliação das Salas do I1, Reforma do Ginásio

## Esportivo e Piscina.

Outra parceria importante é com a Agência USP de Inovação que está apoiando a implantação da Incubadora Social e Tecnológica. A Incubadora iniciará, de forma experimental, suas atividades a partir de fevereiro deste ano com seis projetos selecionados através de edital.

Já no âmbito acadêmico, podemos destacar as mudanças e melhorias nos cursos de Graduação, o fortalecimento das atividades de Pesquisa, Cultura e Extensão, além da implantação de cinco cursos de Pós-Graduação: *Modelagem de Sistemas Complexos, Estudos Culturais; Mudança Social e Participação Política; Sistemas de Informação; Têxtil e Moda.*

Os coordenadores dos cursos, presidentes das comissões estatutárias, docentes e membros dos colegiados da Escola tiveram o apoio da Direção para aumentar a eficiência e resultados nos *rankings* de excelência acadêmica e estabelecer novas dinâmicas e medidas acadêmicas para a Unidade.

Não podemos esquecer os representantes discentes, sempre presentes nas ações de inovação, trazendo contribuições para as decisões dos colegiados e da Direção, buscando consolidar um ambiente propício ao ensino, pesquisa, cultura, extensão e convivência. Para que eles possam usufruir mais do que a Universidade oferece, foi realizada a reforma da Biblioteca e instalada a rede *Wi-Fi* que hoje dá cobertura a todo o *campus*.

Para o sucesso de todas as ações empreendidas pela Direção, o esforço e participação dos funcionários foi essencial. Temos plena consciência de que sem eles nada seria realizado. Exigimos, muitas vezes, dedicação além do usual, mas tivemos sempre respostas eficientes e que nos surpreenderam pela competência e qualidade.

Para os próximos dois anos, a Direção continuará focada em três eixos específicos definidos em decorrência de debates com os diversos segmentos da Escola – o que não impede a ampliação dos itens desses eixos, que incluem:

1. Gestão Acadêmica: para manter a qualidade e adequação do ensino, formando profissionais altamente qualificados nas diversas áreas do conhecimento e atingindo os padrões USP de excelência.
2. Adequação Espacial: para a melhoria da ambiência dos espaços para motivar a convivência acadêmica e permanência do docente na Unidade.
3. Engenharia de Processos e Serviços: para a melhoria dos processos e serviços oferecidos pela Escola.



# EACH

Escola de Artes, Ciências e Humanidades  
da Universidade de São Paulo

---

Completamos dois anos de gestão. Temos mais dois pela frente e contamos com a dedicação, o profissionalismo e a eficiência de todos os envolvidos para superar os desafios que, com certeza, virão. Na sequência dessa mensagem apresentamos a listagem das principais ações e serviços executados entre 2010 e 2011.

Com as cordiais saudações EACHianas,

**A Direção**



## Relatório de Gestão da Direção da EACH | 2010 e 2011

### Algumas ações e serviços:

1. Atendimento de 3.386 chamados de manutenção através do Sistema *FórcisWeb*.
2. Troca das luminárias do Ginásio Esportivo, Auditórios, Antigo Laranjinha e Portarias P1 e P2.
3. Instalação da gráfica, manutenção predial, informática - manutenção, almoxarifado.
4. Redução do consumo de água (de 328 m<sup>3</sup> para 27 m<sup>3</sup> por dia) por meio da eliminação de vazamentos nas tubulações da unidade.
5. Aquisição de carro elétrico, trator para poda de grama e transporte, plataforma elevatória e kit caça vazamentos.
6. Automação e gerenciamento das bombas da caixa d'água central.
7. Reformulação da estratégia de segurança da unidade com mudanças de bases e postos.
8. Pintura dos edifícios: Administração, Biblioteca e Ciclo Básico.



Prédio do Ciclo Básico

9. Instalação de 66 aparelhos de ar condicionado em vários setores da Escola.
10. Pintura e demarcação de vagas especiais de estacionamento.
11. Projeto e execução de reformas:
  - Biblioteca da EACH
  - Antigo Laranjinha
  - Casa do Transporte
  - Sala da Congregação e das Comissões



**EACH**

Escola de Artes, Ciências e Humanidades  
da Universidade de São Paulo

- Setores administrativos e acadêmicos: Serviço de Graduação, Secretaria de Cursos, Coseas, Serviço de Pós-Graduação, Secretaria de Cultura e Extensão, Gráfica, Seção de Manutenção, Seção de Informática, Copa e Sala de Convivência dos Funcionários

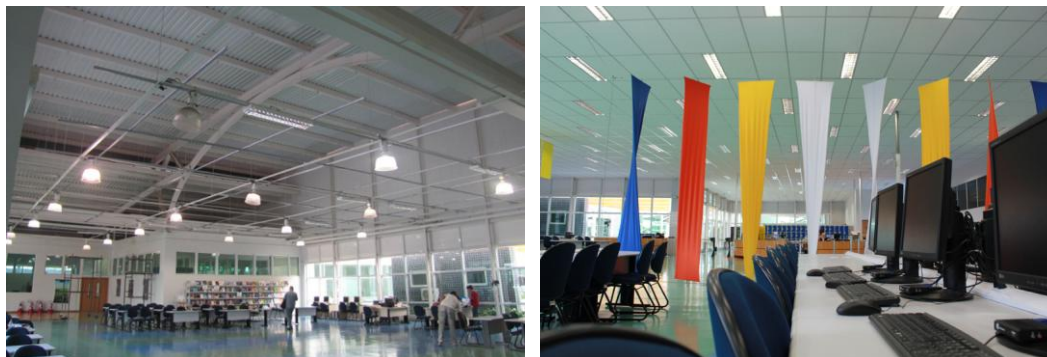
## 12. Projeto e construção do Biotério | Edifício A3.



Obras do Biotério

## 13. Levantamento das áreas verdes, mapeamento e confecção de catálogo da flora do *campus* USP Leste.

14. Projeto e implantação de adequação espacial da Biblioteca da EACH, contemplando: localização dos guarda-volumes; instalação de 30 computadores para estudos; 50 novos pontos de tomadas elétricas para recargas; novas luminárias; instalação de forro, armários e ampliação de prateleiras de livros.



Antes e depois da Biblioteca da EACH

## 15. Projeto de adequação do Ginásio Esportivo.

16. Projeto de adequação do CAT 1 para espaço de Grupo de Pesquisa.

17. Projeto e reforma do Antigo Laranjinha.



**EACH**

Escola de Artes, Ciências e Humanidades  
da Universidade de São Paulo

18. Projeto e realocação de bancos e lixeiras no *campus*.
19. Projeto Relógio do Sol / Rosa dos Ventos.
20. Projeto e construção da Incubadora Social e Tecnológica.



Construção da Incubadora Social e Tecnológica

21. Projeto e conserto dos cobogós no Ciclo Básico.



Conserto dos cobogós

22. Implantação da Sala da Congregação e da Sala das Comissões.
23. Implantação de balcão para Restaurante Coseas.
24. Renovação de 151 computadores nos Laboratórios de Informática e 100 computadores na Administração.



**EACH**

Escola de Artes, Ciências e Humanidades  
da Universidade de São Paulo

## 25. Construção de lixeira para descarte de resíduos comuns.



Construção da lixeira na P2

## 26. Projeto e implantação do paisagismo da Portaria 1.



Portaria 1 ganhou novo paisagismo

## 27. Reorganização Espacial dos Setores Administrativos e Acadêmicos:

- Secretaria de Graduação
- Secretaria de Cursos
- Coseas
- Secretaria da Pós-Graduação
- Comissão de Cultura e Extensão
- Sala da Congregação
- Sala das Comissões
- Gráfica
- Manutenção
- Informática





**EACH**

Escola de Artes, Ciências e Humanidades  
da Universidade de São Paulo

- Copa
- Sala de estar dos funcionários



Secretaria da Pós-Graduação (à esq.) e da Graduação (à dir.)

28. Implantação de rede *Wi-Fi* no *campus* USP Leste.
29. Implantação de salas de pesquisa PET/SI, UnATI e Laboratório de Astronomia.
30. Plantio de 12.000 m<sup>2</sup> de grama.



Antes: terreno com entulho, mato e água represada



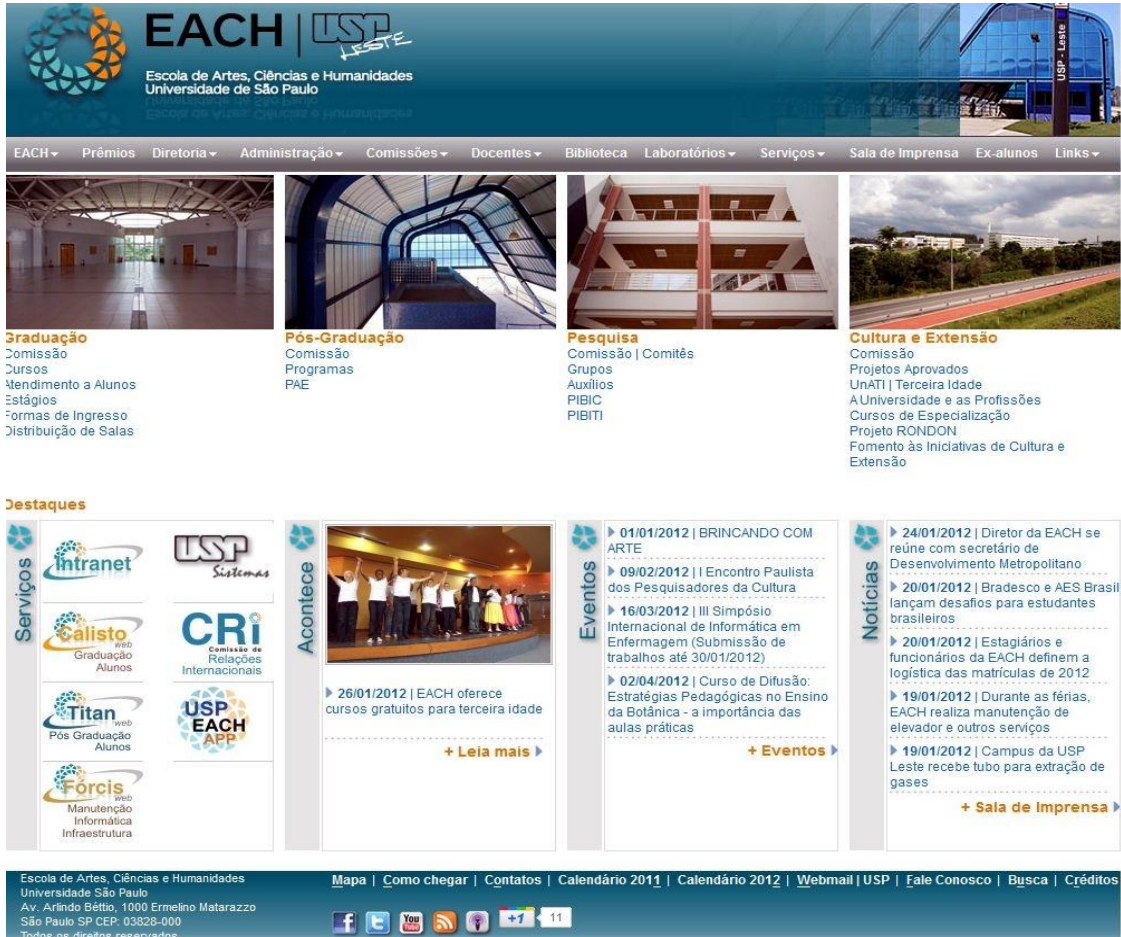
Depois: plantio de grama

31. Projeto da Sala de Múltiplos Meios.
32. Projetos Executivos em parceria com a Coordenadoria do Espaço Físico da USP:
  - Edifício A4 | Pós-Graduação
  - Edifício A5 | Pesquisa e Extensão
  - Edifício A6 | Laboratórios de Têxtil, Moda e Múltiplos Meios
  - Ampliação de Salas de Aulas no Edifício I1
  - Mezanino para a Ampliação do Bandeirão no I1

- Reforma do Ginásio Esportivo
- Adequação às normas de acessibilidade dos Edifícios CB e CAT1

33. Implantação da Intranet na EACH.

34. Implantação do novo site da Escola.



The screenshot shows the homepage of the EACH website. At the top, there is a header with the EACH logo and the text 'Escola de Artes, Ciências e Humanidades Universidade de São Paulo'. Below the header is a navigation menu with items like 'EACH', 'Prêmios', 'Diretoria', 'Administração', 'Comissões', 'Docentes', 'Biblioteca', 'Laboratórios', 'Serviços', 'Sala de Imprensa', 'Ex-alunos', and 'Links'. The main content area is divided into four columns, each with a title and a list of links: 'Graduação', 'Pós-Graduação', 'Pesquisa', and 'Cultura e Extensão'. Below this is a 'Destaques' section with four columns of featured news and events, including dates and titles like '01/01/2012 | BRINCANDO COM ARTE' and '24/01/2012 | Diretor da EACH se reúne com secretário de Desenvolvimento Metropolitano'. At the bottom, there is a footer with contact information, a map, and social media icons.

Tela inicial do novo site da Escola

35. Desenvolvimento e implantação de versão do site da EACH para *smartphones*.

36. Projeto para Sistemas de Estágios.

37. Projeto para Sistemas de Eventos | Orfeu.



38. Desenvolvimento e implantação do Sistema de Chamados de Informática e Manutenção Predial – *Fórcis Web*; Graduação - *Calisto Web*; Pós-Graduação - *Titan Web*; e da Comissão de Cultura e Extensão – *Aristeu*.



Sistemas desenvolvidos na EACH

39. Sistema de Chamados de Informática: 2.569 solicitações de atendimento.
40. Programa para cuidado e adoção de animais abandonados no campus.
41. Aprovação do novo regimento da EACH | Resolução do dia 18 de janeiro de 2011.
42. Avaliação Internacional da Escola.
43. Implantação da Comissão de Pesquisa, Comissão de Pós-Graduação e Comitê de Ética.
44. Concursos de Titular:
- 2010: 2 candidatos aprovados
  - 2011: Concurso a ser realizado em março de 2012
45. Concursos de Livre-Docente:
- 2010: 10 candidatos aprovados
  - 2011: 5 candidatos aprovados
46. Renovação de Reconhecimento de Cursos de Graduação pelo Conselho Estadual da Educação
- 2011: 5 cursos aprovados (Ciências da Atividade Física, Lazer e Turismo, Têxtil e Moda, Obstetrícia e Gerontologia). Demais cursos aguardam o relatório de aprovação
47. Atendimento de 17.262 chamados através do Sistema *Calisto Web*.
48. Submissões iniciais de projetos de pesquisa encaminhadas à Secretaria da CPq:
- 2010: 81 submissões
  - 2011: 85 submissões



49. Termos de Outorga Encaminhados à Secretaria da CPq:
  - 2010: 29 termos
  - 2011: 107 termos
50. Apoio ao reconhecimento e implantação de quatro cursos de Pós-Graduação, nível mestrado:
  - Estudos Culturais
  - Mudança Social e Participação Política
  - Sistemas de Informação
  - Têxtil e Moda
51. Apoio à vinda de professores estrangeiros para a Pós-Graduação:
  - Prof. Dr. Carlos Sixirei Parede – Universidade de Vigo, Espanha
  - Prof. Dr. Alex Dent – The George Washington University, Estados Unidos
  - Prof. Dr. Yann Moulier Boutang - *Université de Technologie de Compiègne, França*
  - Prof. Dr. Josep Valldeperas Morell - Universidade Politécnica da Catalunha, Espanha
52. Atendimento de 25 chamados através do Sistema *Titan Web*.
53. Cursos de Especialização:
  - Gestão de Políticas Públicas – 62 alunos
  - Gestão Pública Legislativa – 56 alunos (2ª turma)
  - Psicologia Política, Políticas Públicas e Movimentos Sociais – 94 alunos
  - Astronomia – 30 alunos
54. Universidade Aberta à Terceira Idade | UnATI
  - 2010: 505 participantes
  - 2011: 651 participantes



Peça de teatro da UnATI



## 55. Participação no Projeto Rondon

- 2010: 2 operações
- 2011: 4 operações

## 56. Cursos de Difusão:

- 2010: 3 cursos
- 2011: 10 cursos

## 57. Mobilidade acadêmica

- Alunos da EACH que foram para o exterior:  
2010: 21 alunos  
2011: 41 alunos
- Estudantes estrangeiros que a Escola recebeu:  
2010: 43 estudantes  
2011: 54 estudantes

## 58. Convênios internacionais estabelecidos:

- Instituto Politécnico de Coimbra
- Instituto Politécnico de Setúbal
- Universitat Politècnica de Catalunya
- Universidade de Aveiro
- Universidade Técnica de Lisboa
- Université Rennes 2
- University of Copenhagen
- University of Pittsburg
- York University
- Universitat de Girona
- Universidad San Luiz Gonzaga de Ica
- Universidad de Buenos Aires
- Universidade de Vigo
- Universidad Europea Miguel de Cervantes
- La Salle College
- Universidad Nacional de Córdoba
- Universidade Católica del Perú



## 59. Convênios nacionais estabelecidos:

- Curso de Especialização - A Práxis como Atividade Formadora - Psicologia e Educação
- Curso de Especialização - A Práxis como Atividade Formadora - Educação Infantil
- Curso de Especialização - A Práxis como Atividade Formadora - Educação Fundamental
- Cooperação entre os partícipes, visando a manutenção e vigilância da passarela de pedestres de acesso à Estação USP Leste da CPTM
- Tratamento de Lixiviados de Aterro Sanitário com foco na remoção de nitrogênio amoniacal, matéria orgânica biodegradável e compostos recalcitrantes
- Plano de manejo e consolidação dos limites da Área de Proteção Ambiental Várzea do Rio Tietê
- Incubadora de Empresas de Base Tecnológica - USP Leste TEC
- Grupo de Estudos Educacionais FEARP | EACH
- São Paulo Costurando o Futuro – Prefeitura do Município de São Paulo
- Convênio com o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCESP)

## 60. Qualificação e treinamento dos funcionários da Administração, do Setor Acadêmico e da Manutenção.

## 61. Projeto, aprovação e implantação do novo organograma da EACH com a respectiva criação, adequação e denominação de setores:

- Serviço de Pós-Graduação
- Seção de Apoio aos Cursos e Docentes
- Seção de Licitações e Contratos
- Seção de Planejamento e Projetos
- Seção de Apoio Institucional
- Serviço de Laboratórios
- Seção de Práticas Esportivas
- Assistência Técnica de Apoio aos Órgãos Centrais

## 62. Contratação de novos docentes:

- 2010: 14 doutores e 2 titulares
- 2011: 33 doutores

Total de docentes da EACH: 264 | em 30 de janeiro de 2012.



## 63. Contratação de novos funcionários:

- 2010: 50 funcionários
- 2011: 29 funcionários
- 2012: 6 funcionários

Total de funcionários da EACH: 196 | em 30 de janeiro de 2012.

## 64. Itens adquiridos:

- 2010: 822 itens
- 2011: 1.019 itens

## 65. Licitações:

- 2010: 29 licitações
- 2011: 54 licitações

## 66. Foram realizados 211 eventos entre os anos de 2010 e 2011. Alguns deles foram:

2010:

- Feira do Livro
- Congresso Internacional PBL 2010 – Aprendizagem Baseada em Problemas
- Fórum sobre o Relatório de Avaliação Externa da EACH

2011:

- 100 mil títulos da Pós-Graduação da USP, com a presença do pró-reitor de Pós-Graduação, Prof. Dr. Vahan Agopyan, e do pró-reitor adjunto, Prof. Dr. Arlindo Philippi Junior
- Visita do pró-reitor de Pesquisa, Prof. Dr. Marco Antonio Zago
- 1º Seminário de Cultura e Extensão da EACH, com a presença da pró-reitora de Cultura e Extensão Universitária, Profa. Dra. Maria Arminda do Nascimento Arruda
- Palestras para alunos de Têxtil e Moda ministradas pelo Prof. Dr. Josep Valldeperas Morell, da Universidade Politécnica da Catalunha, Espanha
- Encontro Anual da Associação Brasil – Japão de Pesquisadores, com a presença do ex-ministro da economia do Japão, Heizo Takenaka
- Inovação e incubação social e tecnológica – palestra ministrada pelo Prof. Dr. Mikko Korja, da *Aalto University*, Finlândia
- Branding: teoria e prática – curso ministrado pelo Prof. Paulo Bogas, da Escola Superior de Ciências Empresariais de Setúbal, Portugal
- Fórum: A USP na Inovação – parceria com a Agência USP de Inovação

- Encontro com Funcionários Administrativos da USP – parceria com o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo
- Feira do Livro
- II Fórum Nacional de Ensino em Gestão Ambiental
- 1º Workshop de Carreiras
- 2º Encontro sobre Divulgação e Ensino de Ciências – parceria com a Unifesp
- Simpósio Brasileiro de Psicologia Política

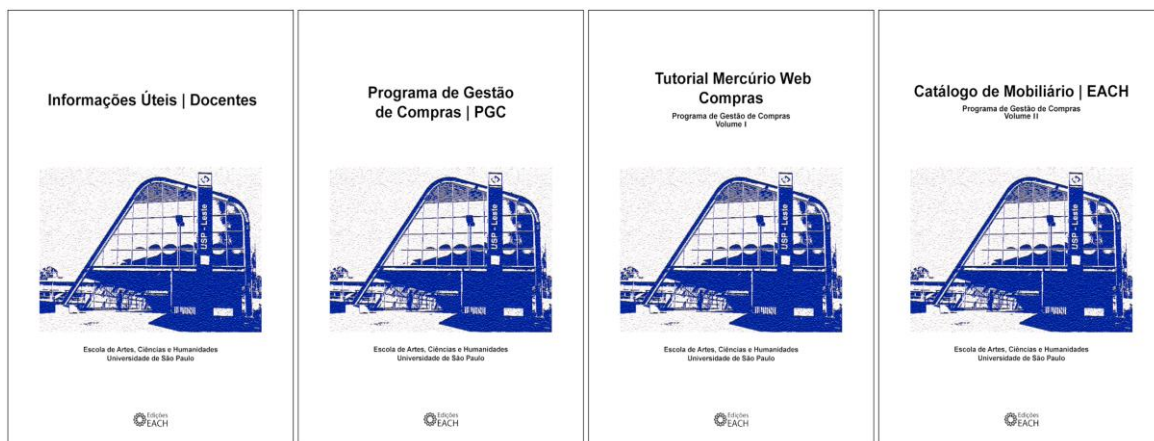


Ex-ministro do Japão, Heizo Takenaka



Prof. Mikko Korja

67. Programa de publicação de livros acadêmicos - Edições EACH: Edital de Seleção de Textos Eletrônicos e Edital de Seleção de Teses de Livre-Docência.
68. Elaboração e Edição do Manual do Programa de Gestão de Compras | PGC.
69. Elaboração e Edição do Tutorial Mercúrio Web – Compras.
70. Elaboração e Edição do Catálogo de Mobiliário | EACH.
71. Elaboração e Edição do Catálogo Informações Úteis | Docentes.



Material de Gestão da EACH





**EACH**

Escola de Artes, Ciências e Humanidades  
da Universidade de São Paulo

## 72. Prêmios conquistados por alunos e professores da EACH:

- 2010: 5 premiações
- 2011: 26 premiações



Alunos da EACH se destacam em premiações

## 73. Engenharia de Processos e Serviços - estabelecimento de métodos e processos de trabalho dos setores administrativo e acadêmico:

- Processo de atendimento online ao aluno de Graduação
- Sistema de atendimento online aos alunos da Pós-Graduação
- Sistema de processos da Comissão de Cultura e Extensão
- Sistema de Gestão de Compras - PGC
- Elaboração do Caderno de Encargos da Manutenção, Informática e Bedelaria

## 74. Elaboração e Edição de Material de Divulgação da EACH.



Material de Divulgação dos Cursos da EACH



## **Para 2012, estão inicialmente previstas as seguintes ações:**

1. Criação de prêmios de incentivo à excelência dos setores acadêmico e administrativo.
2. Incentivo à internacionalização de docentes e alunos.
3. Apoio à vinda de professores estrangeiros para os programas de Pós-Graduação.
4. Abertura de novos editais para publicação da produção docente e discente.
5. Dinamização nas aquisições com recursos do PROLAB.
6. Aumento da interlocução com o corpo discente.
7. Apoio à Feira do Livro, Feira de Trainee e Feira de Inovação.
8. Preparação do Fórum Internacional de Avaliação da EACH.
9. Conclusão da implantação da Incubadora Social e Tecnológica.
10. Conclusão da reforma da Biblioteca.
11. Adequação das instalações elétricas do A3.
12. Reforma do CAT 1 para grupos de pesquisa.
13. Readequação dos locais de trabalho, mobiliário e equipamentos e do espaço de convivência dos funcionários.
14. Pintura e manutenção do Edifício Didático I1 e Edifício dos Auditórios.
15. Aquisição de equipamentos e ferramentas para a seção de manutenção.
16. Apoio ao treinamento e aprimoramento dos funcionários.
17. Apoio à progressão da carreira docente e de funcionários.
18. Melhoria nos processos administrativos e financeiros em consonância com a Lei 8.666/93 e as normas da USP.
19. Elaboração de novos manuais de serviços e procedimentos.
20. Criação de grupo para organizar a comemoração de 10 anos da unidade.
21. Ampliar a divulgação dos cursos, da produção científica e da extensão cultural e tecnológica.
22. Implantação da comunicação visual/sinalização do *campus*.