

# ACH2053 - Introdução à Estatística

## Conteúdo Teórico:

### 12 - Simulação

Marcelo S. Lauretto

Referências:

Morris DeGroot, Mark Schervish. Probability and Statistics. 4th Ed. - 4o capítulo

Ilya M. Sobol. A Primer for the Monte Carlo Method. CRC Press, 1994.

[www.each.usp.br/lauretto](http://www.each.usp.br/lauretto)

## Problema 1: Programa de Monty Hall I

- ▶ Você está participando de um programa de televisão, onde tem a chance de ganhar um bom prêmio
- ▶ São apresentadas três portas fechadas, sendo que em apenas uma delas está o prêmio (colocado de forma aleatória), sendo que o apresentador sabe onde ele está.
- ▶ O jogo:
  - ▶ Você escolhe uma porta inicial;
  - ▶ O apresentador abre uma porta sem o prêmio e lhe pergunta se você quer trocar ou não
  - ▶ Você deve decidir se troca de porta ou não
- ▶ Qual é a estratégia com maior chance de ganho?
- ▶ No Capítulo 2 calculamos analiticamente que a probabilidade de ganho com a estratégia de trocar de porta é de  $2/3$ . O raciocínio é apresentado a seguir.

## Problema 1: Programa de Monty Hall II

- ▶ Variáveis aleatórias do experimento:
  - ▶  $X \in \{1, 2, 3\}$ : porta onde está o prêmio
  - ▶  $Y \in \{1, 2, 3\}$ : 1ª porta escolhida por você
  - ▶ Espaço amostral:  
(1, 1), (1, 2), (1, 3),  
(2, 1), (2, 2), (2, 3),  
(3, 1), (3, 2), (3, 3)
  - ▶ Variável aleatória de interesse:

$$Z = \begin{cases} 1 & \text{se você ganhar o prêmio} \\ 0 & \text{caso contrário} \end{cases}$$

- ▶ Com a estratégia de trocar sempre de porta,  $Z = 0$  somente se  $X = Y$ , ou seja, em  $1/3$  dos pares possíveis. Se considerarmos que todos os 9 pares são equiprováveis, então  $P(Z = 0) = 3/9 = 1/3 \Rightarrow P(Z = 1) = 2/3$ .

## Problema 1: Programa de Monty Hall III

- ▶ Note que  $Z$  é uma variável aleatória com distribuição de Bernoulli, e portanto  $E(Z) = P(Z = 1)$  (ver o Capítulo 4). Logo, calcular  $P(Z = 1)$  é o mesmo que calcular  $\mu_Z = E(Z)$ .
- ▶ Estimando  $\mu_Z = E(Z)$  através de simulação:
  1. Para  $i = 1, \dots, N$  (onde  $N$  é um número grande):
    - ▶ Gere independentemente valores para as variáveis categóricas  $X$  e  $Y$ , cada qual com distribuição uniforme nos inteiros 1, 2, 3; denotamos esses dois valores  $x_{(i)}$  e  $y_{(i)}$  – onde  $(i)$  indexa a  $i$ -ésima iteração;
    - ▶ Verifique se  $x_{(i)} \neq y_{(i)}$ ; em caso afirmativo, atribua  $z_{(i)} = 1$ ; caso contrário, atribua  $z_{(i)} = 0$ .
  2. Calcule  $\hat{\mu}_Z = \frac{\sum_{i=1}^N z_{(i)}}{N}$ .

## Problema 1: Programa de Monty Hall IV

- ▶ Cada iteração  $i = 1, \dots, N$  simula uma realização hipotética (ou tentativa) do jogo.
- ▶ O valor  $\hat{\mu}_Z$ , que é simplesmente a proporção de ganhos em relação ao total de tentativas, será uma aproximação para  $\mu_Z$  e, portanto, para  $P(Z = 1)$ .  
(A notação  $\hat{\mu}_Z$  com chapéu denota que estamos obtendo uma estimativa para  $\mu_Z$ )

## Problema 2: Sistema de atendimento I

- ▶ Considere um sistema simples para atendimento de requisições com  $n$  “linhas” (ou “canais”).
- ▶ O sistema recebe requisições chegando em instantes aleatórios:  
 $T_1 < T_2 < \dots < T_k < \dots$
- ▶ Seja  $T_k$  o instante de chegada da  $k$ -ésima requisição. Se a linha 1 estiver livre em  $T_k$ , ela inicia o atendimento da requisição, o que consome  $t_h$  ( $t_h$  é o *tempo de espera* da linha). Se a linha 1 estiver ocupada, a requisição é imediatamente transferida para a linha 2, e assim sucessivamente...
- ▶ Se todas as  $n$  linhas estiverem ocupadas no instante  $T_k$ , o sistema rejeita a requisição.
- ▶ O problema é determinar quantas requisições (em média) o sistema conseguirá satisfazer durante um intervalo de tempo  $T$ , quantas serão rejeitadas e a proporção de requisições rejeitadas nesse intervalo.

## Problema 2: Sistema de atendimento II

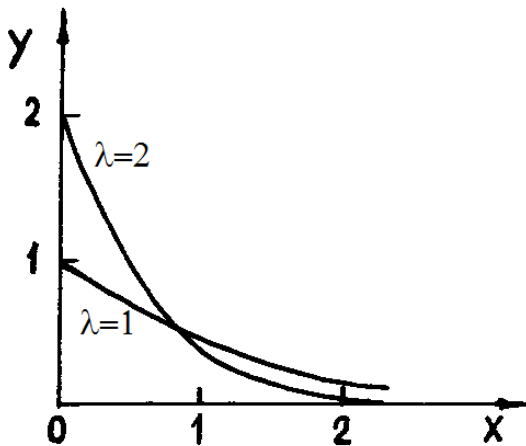
- ▶ A modelagem do fluxo de requisições é usualmente feita através de observações de sistemas similares sob longos períodos, sob várias condições.
- ▶ Por simplicidade, consideraremos, para este problema, que a sequência de requisições é um *processo de Poisson*, no qual o intervalo entre dois eventos (requisições) consecutivos é uma variável aleatória independente com função de densidade de probabilidade

$$f(x|\lambda) = \lambda \exp(-\lambda x), \quad 0 < x < \infty .$$

- ▶ Essa densidade é denominada *distribuição exponencial* (exemplos no próximo slide); no Capítulo 3, apresentamos o método da transformação inversa para gerar variáveis aleatórias com distribuição exponencial.
- ▶ Apresentamos na sequência um método de simulação para estimação dos números esperados de requisições aceitas e rejeitadas.

## Problema 2: Sistema de atendimento III

- ▶ Exemplos de distribuições exponenciais com  $\lambda = 1$  e  $\lambda = 2$ .





## Problema 2: Sistema de atendimento IV

- ▶ Parâmetros do programa:
  - ▶  $n$ : número de linhas
  - ▶  $\lambda$ : parâmetro da distribuição exponencial, modela a taxa de entrada de requisições
  - ▶  $t_h$ : tempo de atendimento de cada linha
  - ▶  $T$ : intervalo de tempo total sobre o qual se deseja calcular as médias de aceitações e rejeições
  - ▶  $N$ : número de iterações da simulação.
- ▶ Variáveis do programa e condições iniciais:
  - ▶  $T_r$ : instante da última requisição de entrada; inicialmente,  $T_r = 0$ .
  - ▶  $t$ : vetor com  $n$  posições, onde  $t[j] \geq 0$  denota o instante em que a linha  $j$  estará disponível. Inicialmente, todas as linhas estão disponíveis, e portanto  $t[j] = 0, j = 1, \dots, n$ .
  - ▶  $x$ : contador de requisições aceitas; inicialmente,  $x = 0$ .
  - ▶  $y$ : contador de requisições rejeitadas; inicialmente,  $y = 0$ .
  - ▶  $w$ : proporção de requisições rejeitadas:  $w = y/(x + y)$

## Problema 2: Sistema de atendimento V

- ▶ Simulação de uma única sequência de requisições no intervalo de tempo  $T$ :
  1. Gere o intervalo de tempo da próxima requisição:  $z \sim \text{expon}(\lambda)$ ; se  $T_r + z > T$ , interrompa e retorne  $x$ ,  $y$  e  $w = y/(x + y)$ .
  2. Atribua  $T_r = T_r + z$
  3. Verifique se  $t[1] \leq T_r$ ; em caso afirmativo, isso significa que a linha está livre no instante  $T_r$  e pode atender a requisição; nesse caso, atribua  $t[1] = T_r + t_h$ ; caso contrário, teste  $t[2] \leq T_r$ ,  $t[3] \leq T_r$ , e assim sucessivamente.
  4. Se ao menos uma das linhas estava disponível no passo anterior, incremente  $x$ ; se nenhuma linha estava disponível, a requisição deve ser rejeitada e, portanto,  $y$  deve ser incrementada.
  5. volte ao passo 1.

## Problema 2: Sistema de atendimento VI

► Simulação completa:

1. Execute o procedimento descrito no slide anterior  $N$  vezes, obtendo, na  $i$ -ésima chamada, a tupla  $(x_{(i)}, y_{(i)}, w_{(i)})$ .
2. Os valores médios de  $X$ ,  $Y$ ,  $W$  serão estimados, respectivamente, por

$$\hat{\mu}_X = \frac{\sum_{i=1}^N x_{(i)}}{N}, \quad \hat{\mu}_Y = \frac{\sum_{i=1}^N y_{(i)}}{N}, \quad \hat{\mu}_W = \frac{\sum_{i=1}^N w_{(i)}}{N}.$$

## Problema 3: Sistema de atendimento com clientes impacientes I

- ▶ Considere a seguinte variante do Problema 2:
- ▶ O sistema é um balcão de atendimento com  $n$  guichês (“linhas”), e os clientes (“requisições”) chegam de acordo com um processo de Poisson com uma taxa  $\lambda$ .
- ▶ Quando todos os guichês estão ocupados, forma-se uma fila única na qual o 1º cliente da fila é atendido pelo 1º guichê a ficar disponível disponível;
- ▶ Cada cliente que chega conta o comprimento  $r$  da fila e decide ir embora imediatamente (sem entrar na fila) com probabilidade  $p_r = r/(r + n)$ , para  $r = 1, 2, \dots$
- ▶ Quando o cliente decide entrar na fila, ele aguarda em sua ordem de chegada até seu atendimento.
- ▶ O tempo de atendimento a cada cliente, depois que sua chegada no balcão, é uma variável aleatória exponencial com parâmetro  $\mu$ .
- ▶ Todos os tempos de atendimento são independentes uns dos outros e também independentes dos tempos de chegada.

## Problema 3: Sistema de atendimento com clientes impacientes II

### ▶ Perguntas:

- ▶ Qual o número esperado de clientes atendidos até o instante  $T$ ?
- ▶ Qual o número esperado de clientes que foram embora até o instante  $T$ ?
- ▶ Qual a proporção de clientes que foram embora?
- ▶ Qual o comprimento esperado da fila no instante  $T$ ?
- ▶ Considerando apenas os clientes que foram efetivamente atendidos, qual o valor esperado do tempo máximo de permanência dos clientes desde sua chegada até o término de seu atendimento?

### ▶ Parâmetros do programa de simulação:

- ▶  $n$ : número de guichês
- ▶  $\lambda$ : taxa de entrada de clientes
- ▶  $\mu$ : taxa de atendimentos a clientes por cada guichê
- ▶  $T$ : intervalo de tempo total sobre o qual se deseja calcular as médias de aceitações e rejeições
- ▶  $N$ : número de iterações da simulação.

## Problema 3: Sistema de atendimento com clientes impacientes III

- ▶ Variáveis do programa e condições iniciais:
  - ▶  $T_c$ : instante de chegada do último cliente até o momento; inicialmente,  $T_c = 0$ .
  - ▶  $gt_{disp}$ : vetor com  $n$  posições;  $gt_{disp}[j] \geq 0$  denota o instante em que o guichê  $j$  estará disponível. Inicialmente, todos os guichês estão disponíveis, e portanto  $gt_{disp}[j] = 0$ ,  $j = 1, \dots, n$ .
  - ▶  $k$ : contador de clientes que entraram na fila até o momento; inicialmente,  $k = 0$ .
  - ▶  $ct_{cheg}$ : vetor de tamanho variável em que  $ct_{cheg}[k] > 0$  denota o instante em que o  $k$ -ésimo cliente chegou.

## Problema 3: Sistema de atendimento com clientes impacientes IV

- ▶  $x$ : contador de clientes já atendidos; inicialmente,  $x = 0$ .
- ▶  $y$ : contador de clientes que foram embora sem entrar na fila; inicialmente,  $y = 0$ .
- ▶  $r$ : comprimento atual da fila; inicialmente,  $r = 0$
- ▶  $w$ : proporção de clientes que foram embora:  $w = y / (x + y + r)$
- ▶  $tm$ : tempo máximo de permanência dentre todos os clientes atendidos até o momento.

### Problema 3: Sistema de atendimento com clientes impacientes V

- ▶ Simulação de uma única realização de atendimentos no intervalo de tempo  $T$ :
  1. Gere o intervalo de tempo de chegada do próximo cliente:  
 $z \sim \text{expon}(\lambda)$ ;  
se  $T_c + z > T$ , interrompa e retorne  $x, y, r, w$  e  $tm$ .
  2. Atribua  $T_c = T_c + z$ ;  $k = k + 1$ ;  $ct_{cheg}[k] = T_c$
  3. Enquanto  $\min(gt_{disp}) \leq T_c$  e  $x < k$ :  
// existe algum guichê livre para atender o 1º cliente da fila
    - 3.1 Atribua  $x = x + 1$ ;  $j = \arg \min(gt_{disp})$
    - 3.2 Gere o tempo de atendimento do guichê  $j$ :  $a \sim \text{expon}(\mu)$
    - 3.3 Atribua  $gt_{disp}[j] = \max\{gt_{disp}[j], ct_{cheg}[x]\} + a$
    - 3.4 Atribua  $tm = \max\{tm, (gt_{disp}[j] - ct_{cheg}[x])\}$
  4. Atribua  $r = \max\{0, (k - 1) - x\}$  // não considera o último cliente
  5. Gere o indicador de que o cliente que acabou de chegar irá embora:  $s \sim \text{Ber}(p_r)$  onde  $p_r = r/(r + n)$   
Se  $s = 1$ , atribua  $k = k - 1$ ;  $y = y + 1$
  6. Atribua  $r = k - x$ ;  $w = y/(x + y + r)$
  7. volte ao passo 1.



## Problema 3: Sistema de atendimento com clientes impacientes VI

- ▶ Comentários sobre o procedimento acima:
  - ▶ A condição de parada na linha 1 ocorre quando o instante em que o último cliente chega ( $T_c + z$ ) é posterior ao intervalo de tempo total analisado ( $T$ ).
  - ▶ Na linha 2, atualiza-se temporariamente o contador de clientes a entrar na fila, bem como o instante de chegada do cliente que acabou de chegar. (O contador  $k$  será posteriormente decrementado na linha 4 se esse cliente for embora.)
  - ▶ As linhas 3.1–3.4 processam o atendimento do primeiro cliente da fila, no intervalo de tempo transcorrido entre o penúltimo e o último clientes a chegarem.
  - ▶ A linha 5 simula o evento  $s$  do cliente que chegou por último ir embora, com probabilidade  $p_r$  proporcional ao comprimento da fila:  $p_r = r/(r + n)$ . Se  $s = 1$ , deve-se decrementar  $k$ .

## Problema 3: Sistema de atendimento com clientes impacientes VII

► Simulação completa:

1. Execute o procedimento descrito no slide anterior  $N$  vezes, obtendo, na  $i$ -ésima chamada, a tupla  $(x_{(i)}, y_{(i)}, r_{(i)}, w_{(i)}, tm_{(i)})$ .

2. As médias

$$\hat{\mu}_X = \sum_{i=1}^N x_{(i)} / N, \quad \hat{\mu}_Y = \sum_{i=1}^N y_{(i)} / N,$$

$$\hat{\mu}_R = \sum_{i=1}^N r_{(i)} / N, \quad \hat{\mu}_W = \sum_{i=1}^N w_{(i)} / N$$

$$\hat{\mu}_{tm} = \sum_{i=1}^N tm_{(i)} / N$$

forneçam as estimativas necessárias.